

Information der betroffenen Personen (Kundenservice)

Im Folgenden erklären wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unseres Kundenservice verarbeiten und halten weitere in diesem Zusammenhang relevante Informationen bereit.

Verantwortlicher:

Stadtwerke EVB Huntetal GmbH, Amelogenstraße 1 - 3, 49356 Diepholz (Deutschland)

05441/903-0, info@stadtwerke-huntetal.de, www.stadtwerke-huntetal.de

Gesetzlicher Vertreter:

Matthias Partetzke, Tel: 05441/903-0, E-Mail: info@stadtwerke-huntetal.de

Datenschutzbeauftragter:

secom IT GmbH vertreten durch Dennis Möllenbruck, Tel: 042719473 800, E-Mail: datenschutz@secom-it.de

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Bereitstellung eines Kundenservice und allen damit verbundenen Dienstleistungen für die Stadtwerke EVB Huntetal GmbH.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für Zwecke der Vertragserfüllung zwischen der Stadtwerke EVB Huntetal GmbH und dem Kunden nach Art 6 Abs. 1 lit (b) sowie aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art 6 Abs. 1 lit (f) notwendig.

Kategorien von Empfängern:

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben, wenn wir hierzu gesetzlich oder durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen, erforderlich ist.

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – soweit im Rahmen der oben genannten Zwecke jeweils erforderlich – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Messstellenbetreiber,
- Bilanzkreisverantwortliche,
- Netzbetreiber,
- Übertragungsnetzbetreiber,
- Tochter- und Konzerngesellschaften,

- Auskunfteien,
- Abrechnungs- oder IT-Dienstleister,
- Kommunaler Schadenausgleich Hannover (im Schadenfall),
- Inkassobüros zur Regulierung von säumigen Forderungen,
- andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
- Interne Abteilungen der Stadtwerke EVB Huntetal GmbH

Datenquellen:

Wir nutzen zeitweise einen externen Dienstleister (Callcenter) für die Bereitstellung unseres Telefon-Services. Dieser erhebt personenbezogene Daten von Ihnen, die für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind. Die Nutzung der Daten wird über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgesichert.

Kategorien von personenbezogenen Daten:

Daten unseres Kunden:

- Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Familien- und Vorname, Adresse, Kundennummer, ggf. Firma, ggf. Registergericht und -nummer, ggf. ILN/BDEW-Codenummer, ggf. Vertragskontonummer),
- Daten zur Identifikation der Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlotation (Entnahmestelle)),
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Verbrauchs- und Einspeisedaten,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten) und
- Daten zum Zahlungsverhalten

Daten von sonstigen Betroffenen (z.B. Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres Kunden):

- Kontaktdaten (z. B. Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und
- Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z. B. Dipl.-Ing., Leiter Vertrieb).

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen. Sofern die Daten nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren ha-

ben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte verantwortliche Stelle oder unseren Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: 0511/120 45 00

Telefax: 0511/120 45 99

E-Mail: poststelle@fd.niedersachsen.de

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie sind im Rahmen der Kundenkommunikation verpflichtet Daten zur Authentisierung bereitzustellen. Sollten Sie diese Daten nicht bereitstellen können oder wollen, dann können wir bestimmte Anliegen nicht telefonisch im Kundenservice klären.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung.